市场化报刊集群的媒体融合发展探索

以内蒙古新华报业中心及所属报刊为例

摘 要:内蒙古新华报业中心主管主办 11 种报刊,为在媒体融合发展中集中经营管理,形成矩阵效应,开发建设了"融媒 体出版服务平台",降低了成本,提高了效率,有效解决了新闻舆论导向和出版质量管理等问题。

关键词: 媒体 融合发展 出版服务平台

中图分类号: G239.27

文章编号: 1671-0134(2017)05-063-03

文献标识码: A

DOI: 10.19483/j.cnki.11-4653/n.2017.05.017

■文 / 林国东

2014年以来,以《关于推动传统媒体和新兴媒体融合 发展的指导意见》的出台和习近平总书记系列讲话为标志, 媒体融合发展正式上升为国家战略。习近平总书记强调,要 着力打造一批形态多样、手段先进、具有竞争力的新型主流 媒体,建成几家拥有强大实力和传播力、公信力、影响力和 新型媒体集团。习总书记还指出,融合发展关键在融为一体、 合二为一。要尽快从相"加"阶段迈向相"融"阶段,从"你 是你、我是我"变成"你中有我、我中有你",进而变成"你 就是我、我就是你"。两年多来,内蒙古新华报业中心积极 响应号召,组织所属报刊开展媒体融合发展探索,取得了一 定成效。

1. 基本情况

内蒙古新华报业中心(以下简称"报业中心")成立于 2000年,是内蒙古新闻出版局主管的企业化管理的事业单位, 主管主办《内蒙古晨报》《内蒙古商报》《内蒙古法制报》 等 11 种市场化报刊。2009 年, 划转到内蒙古出版集团主管。 十几年来,报业中心作为内蒙古自治区社会化报刊集中管理 单位,为全区报刊发展做出了卓有成效的贡献,为非时政类 报刊改革进行了有益的探索和实践。

在新媒体建设方面,报业中心所属报刊基本上都开设了 网站、微信、微博、《内蒙古晨报》于2016年上线了"内 蒙古头条"客户端,《内蒙古法制报》除本报新媒体外,还 负责自治区政法委"内蒙古长安网"的运维和内容发布工作。 总体而言, 报业中心所属媒体还以传统出版为主, 在媒体融 合发展上还处于"你就是你、我就是我"阶段,只有《内蒙 古晨报》开始资源整合、产品互动的探索与尝试。

究其原因,主要有以下几点:

(1) 管理不到位,体制影响严重,改革创新发展动力 不足。报业中心存在较多历史问题,如产权归属不确定、体 制机制不确定,对各报刊有较严重的负面影响。非时政类报 刊改革以来, 因政策、机制方面对市场化经营的定位, 市场 化程度高的报刊对国有体制下管理约束心存忧虑, 市场化程 度低的报刊对市场化心存恐惧, 共同表现出的就是对改革后 国有体制管理下市场化发展的排斥,导致改革动力不足,体 现在媒体融合方面就是缺乏战略性的安排与思考, 对新媒体 业务为做而做,缺乏中长期规划,没有战略准备,在做好眼 前事情的同时在等待、观望。

- (2)理解认识肤浅,缺乏深入研究。主要表现在三个 方面。一是唱衰传统媒体,只看到传统媒体面临的挑战,没 有看到传统媒体的优势, 更没有发挥好传统媒体在品牌影响 力和内容生产权威性、专业性和公信力上的优势。二是认为 融合发展就是办新媒体,创办了一个个新媒体,但没有在体 制机制上下功夫, 把传统媒体和新媒体搞成"两张皮", 仍 然是各行其道, 互不统属, 未形成融合态势。三是认为媒体 融合就是新兴媒体"吃掉"传统媒体。事实上,媒体融合发 展不是一个"此消彼长"的过程, 而是一个"此长彼长"的 过程, 关键是媒体要立足自身优势, 找准发展方向和发展模
- (3)结构简单原始,没有真正融合。把融合的重点放 在推出报纸电子版、开通网站,以及推出官方微博、微信和 移动客户端上,表面上看是为传统媒体的新闻报道增加了新 的传播渠道和平台,其实质是对原有新闻进行重复发布,没 有实现各种媒介资源、生产要素的有效整合,实际上是把各 个媒体拼凑叠加在一起,这是一个物理现象,无法产生化学 反应,没有形成一体化发展的组织结构、传播体系和工作机 制,没有生产出更多适应不同受众的新闻产品。[1]
- (4)技术研发不够,人才储备不足。在技术研发、应 用和升级维护上还很滞后,采编系统、安全维护、改版升级 只能劳务外包。中心所属报刊没有任何研发力量,只有《内 蒙古晨报》有少量研发和技术人员。成熟的技术往往掌握在

商业网站手中,传统媒体只能跟在商业网站后面亦步亦趋,将生产的内容无偿地提供给商业网站使用,沦为商业网站的"打工仔"。同时,融合发展需要既懂新闻传播规律又懂新媒体发展规律、既懂传媒政策又懂市场运作的复合型人才。在融合发展中普遍面临人才紧缺的问题。中心所属媒体在人才结构、人才引进、人才培养上都存在很大问题,也很少参与或举办媒体融合发展相关培训。

(5)出版资源分散,经济实力较弱。长期以来,报业中心所属报刊均为独立法人单位,各自经营,存在规模小、布局分散、市场竞争力弱等突出问题,整体结构、布局不合理。在多年经营中,没有资金积累,没有产业基础,在当前市场低迷影响和新媒体冲击下,普遍存在观望心态,缺少对市场和新媒体应对性的研究,缺少对未来发展的筹划和准备,存在重复建设、过多过滥、量多质低、得过且过,坐等观望等问题。

2. 推动媒体融合发展的具体举措

针对报业中心及所属报刊现状,2015年以来,在内蒙古出版集团支持下,报业中心在深入调研的基础上,从国内外媒体融合发展形势出发,深入思考报业中心媒体融合发展

的优势和不足,分析报业中心融媒体发展存在的问题,提出 了报业中心转型发展的思路。

在媒体融合发展市场需求渐进、技术日愈成熟的趋势下,需要报业中心明确整体定位,整合资源、优化结构,从发展理念、体制机制到生产、传播、营运全系统进行一场深刻变革,与新媒体全面融合,将整体发展目标确定为提供文化生活服务,以此与党报党刊形成差异化,以利竞争和发展。

2016 年下半年,内蒙古集团出资支持报业中心开展"融媒体出版服务平台"项目建设。其目标,是建立一个"中央厨房"式的全媒体采编中心,建立数字资源加工系统,建立基于云端的数据存储系统,建立各种形式的终端发布系统,最终将四个系统整合为出版融合平台,将所属报刊编辑出版工作全部纳入到平台上,在数字环境下,进一步推进融媒体发展,推动新老媒体一体化融合。平台建成后,能够有效解决新闻舆论导向和出版质量管理问题,实现安全出版,有效监管;能够有效解决内容资源和信息保护问题,保证内容资源安全;能够有效实现出版流程数字化,出版内容直接形成数据库,有利于未来发展,方便内容资源重新调用。平台主体结构如图1。

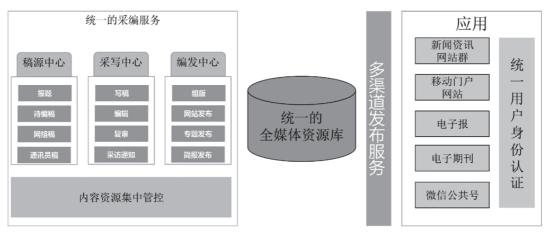


图 1 平台主体结构图

融媒体平台是所属报刊将来媒体融合发展的重要支撑, 也是报业中心及所属报刊改革发展的关键环节。从媒体融合 角度讲,平台提供的是工具职能,把流程的规范化、内容的 数字化、管理的信息化融为一体,提高效率,节约成本;把 互联网思维、新媒体理念融入日常采编、运营、管理,有利 于传统媒体转型升级。从改革发展角度讲,解决了舆论导向、 内容质量的管理问题,新闻调控、信息舆情通知即时化,从 事后审读变成即时监控、发现问题即时介入;出版业务集中 管理,还有利于对各报刊出版经营情况的把控,有利于进一 步优化结构、推进改革,有利于将来实现集团化发展。管理 结构如图 2。

平台需实现目标如下:

构建统一的云平台,供各成员单位使用。加强统一管控能力,同时,各成员单位能够独立管理自身的业务和数据。

通过角色权限控制,能够实现不同人员拥有不同的操作权限 和数据权限。

构建报业中心的统一管控机制,报业中心用户能够看到 所有成员单位的过程数据信息,并能够对出版流程进行管控 和审核,对出版质量进行检查,对成品进行审读抽查。报业 中心用户拥有终审的权利。

构建统一的供稿中心,供所有成员单位共同使用,实现稿件资源和素材的共享,并能够建立内部用稿协调和审批机制。

构建面向全媒体的稿件编辑加工中心,能够实现稿件的"一次编辑,多元发布",实现同一稿件既能用于传统出版排报,也能直接发布到网站、移动门户等新媒体中。

构建统一的内容资源存储中心,包括所有的稿件、素材、 见报稿件、网站发布稿件等,按照分类管理,提供便捷的查

图 2 平台管理结构图

询检索功能和导入导出功能,并能够按照权限实现不同人员 访问不同数据。

在应用发布端,能够支持纸质报刊发布,针对新媒体, 实现新闻资讯网站群、电子报、电子期刊、微信企业号、微 博号等应用。

目前,融媒体出版服务平台正在施工,预计年底前上线 运行。

3. 问题与思考

报业中心的媒体融合发展在诸多媒体中,仅是个案。但 在其实施中仍然存在以下问题,值得进一步思考。

3.1 媒体融合必须要推进管理体制改革,理顺出版经营机制

新闻出版业的转企改制为媒体融合打下了坚实的基础,但在报业中心所属报刊中,"转企"已基本就绪,"改制"仍需努力。目前,报业中心制订了以创新体制机制、壮大整体实力为目标,以促进媒体融合、所属报刊集团化发展为路径,以"分类清理、分批推进、聚焦发展、逐次改革"为基本原则,依据各报刊历史问题和发展现状,明确各报刊定位和经营发展方式,分批分类推进改革。实现采编和经营分离(报社和经营公司分别承担采编和经营业务),清理界定国有资产和社会资本,实现在编人员与其他人员分离,强化对所属报刊的媒体控制力,最终实现集团化发展。

当前,是按照非时政类报刊出版单位体制改革的要求,进一步推进转企改制,谋划市场化发展,在改革中逐渐理顺关系,将各报刊改革发展纳入集团发展大局。

3.2 媒体融合必须加强内容资源建设,始终坚持内容为王

媒体一方面只是工具,如果只重视工具,而忽略或不重视新闻信息这个媒体的核心任务,无异于缘木求鱼。就新媒体而言,内容不仅能满足用户需要,而且能提供良好的用户体验。移动互联网时代,好内容的认定,不再依赖业界的评审,更多的是来自用户的选择。无论媒体形态如何变化,让用户获得良好的内容获得体验是应该是媒体永恒不变的追求。

3.3 打破传统用人模式,着力培养创新团队

传统媒体与新媒体融合,既要整合既有新闻素养又懂互 联网技术的人才团队,又要改变僵硬的新闻运作和采编流程。 报业中心所属报刊虽然也有专人负责新媒体,但是离专业团 队还有很长一段距离,这就需要我们在创新体制机制的同时, 打破传统用人模式,打通传统媒体和新媒体之间的渠道壁垒, 着力培养创新团队,让传统媒体和新媒体之间,在业务、人 才、平台、资源、经营上相互影响,相互借力。

3.4 加大资金资产投入,探索跨界多元发展

媒体融合没有资金投入就是镜花水月,应加大投入,并充分运用好媒体融合资金扶持,也可在法律和政策许可范围内吸纳社会资本和风险投资,做好融媒体运作。掌握新的商业模式不仅可以更好地扩展读者群,增强对用户的吸引力,更可以为媒体自身拓展"地盘"提供坚实的物质保证。充分利用媒体本身的线下资源和公信力、影响力,利用新媒体进行传统媒体周边或文化产品以外的商业化探索,开展多元化经营。媒体融合不应简单理解为对信息产品的搬运,在产业竞争进入以用户为核心的产业生态有机竞争的阶段,传统媒体转型不可再固守传统业务,而应主动加快媒体融合节奏,通过不断创新和跨界思维来全方位扩展新媒体业务。

参考文献

[1] 杨万贵. 传统媒体与新兴媒体融合发展调研报告[J], 传媒, 2014, 23: 8-12

(作者单位: 内蒙古新华报业)